

WARENRÜCKGABE

Sehr geehrter Geschäftspartner,

eine schnelle Abwicklung von Warenrückgaben ist nur möglich, wenn folgende Vorgaben beachtet werden.

Warenbeschaffenheit bei Warenrückgabe

Artikel müssen generell unbenutzt, unbeschädigt, originalverpackt, komplett der VPE entsprechen und somit im wiederverkaufsfähigen Zustand sein.

VORGEHENSWEISE BEI WARENRÜCKSENDUNGEN

FORMULAR „RÜCKGABE (NEUTEIL/ALTTEIL)“ MIT FOLGENDEN ANGABEN:

- Absender / Kundennummer
 - Menge
 - Artikelnummer
 - Rückgabegrund
 - Lieferscheinnummer
 - Bezugsdatum
- Das Formular „Neuteil-Rückgabe“ kann Online unter spatz-und-heimmueller.de/service/ersatzteile/formular als PDF-Datei heruntergeladen werden
 - Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt
 - Berechnung einer Wiedereinlagerungs- / Kontrollgebühr von 15% vorbehalten
 - Rücksendung frei Haus, an unsere Anschrift in Bremen
 - Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden. Spatz & Heitmüller haftet nicht für während des Transportweges eintretende Verluste oder Beschädigungen der Ware.

Rücknahmekriterien Warenrückgabe

Generell von einer Rücknahme ausgeschlossen sind;
alle Sonderbeschaffungen/Sonderanfertigungen, Elektroteile,
alle Artikel, die vom Hersteller ersetzt wurden, nicht mehr im Lieferprogramm enthalten sind
oder einen Einkaufswert von 60,00€ netto (je Artikel/Stück) unterschreiten.

Rücksendung an:

Spatz & Heitmüller GmbH & Co. KG
Rückgabe

Straubinger Straße 13
28219 Bremen

Kundennummer

Name und Anschrift des Rücksenders

Achtung

Rücksendungen ohne dieses Formular sowie ohne Angabe von Lieferschein-Nr. und Datum können nicht bearbeitet werden. Spatz & Heitmüller haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen der Ware auf dem Rücktransport.

Für Schadensfälle / Reklamationen gelaufener Teile, bitte das Formular Schadensfall verwenden!

<input type="checkbox"/>	Neuteil-Rückgabe (Retoure) – Ware und Verpackung müssen im verkaufsfähigen Zustand sein!				
Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

Unterschrift Kunde

Datum und Unterschrift Kunde