

## WARENRÜCKGABE

**Sehr geehrter Geschäftspartner,**

eine schnelle Abwicklung von Warenrückgaben ist nur möglich, wenn folgende Vorgaben beachtet werden.

### Warenbeschaffenheit bei Warenrückgabe

Artikel müssen generell unbenutzt, unbeschädigt, originalverpackt, komplett der VPE entsprechen und somit im wiederverkaufsfähigen Zustand sein.

### VORGEHENSWEISE BEI WARENRÜCKSENDUNGEN

#### FORMULAR „RÜCKGABE (NEUTEIL/ALTTEIL)“ MIT FOLGENDEN ANGABEN:

- Absender / Kundennummer
- Menge
- Artikelnummer
- Rückgabegrund
- Lieferscheinnummer
- Bezugsdatum

- Das Formular „Neuteil-Rückgabe“ kann Online unter [spatz-und-heitmuller.de/service/ersatzteile/formular](http://spatz-und-heitmuller.de/service/ersatzteile/formular) als PDF-Datei heruntergeladen werden
- Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt
- Berechnung einer Wiedereinlagerungs- / Kontrollgebühr von 15% vorbehalten
- Rücksendung frei Haus, an unsere Anschrift in Bremen
- Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden. Spatz & Heitmüller haftet nicht für während des Transportweges eintretende Verluste oder Beschädigungen der Ware.

### Rücknahmekriterien Warenrückgabe

Generell von einer Rücknahme ausgeschlossen sind;  
alle Sonderbeschaffungen/Sonderanfertigungen, Elektroteile,  
alle Artikel, die vom Hersteller ersetzt wurden, nicht mehr im Lieferprogramm enthalten sind  
oder einen Einkaufswert von 60,00€ netto (je Artikel/Stück) unterschreiten.

Rücksendung an:

Spatz & Heitmüller GmbH & Co. KG  
Rückgabe

Straubinger Straße 13  
28219 Bremen

Kundennummer

Name und Anschrift des Rücksenders

### Achtung

Rücksendungen ohne dieses Formular sowie ohne Angabe von Lieferschein-Nr. und Datum können nicht bearbeitet werden. Spatz & Heitmüller haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen der Ware auf dem Rücktransport.

Für Schadensfälle / Reklamationen gelaufener Teile, bitte das Formular Schadensfall verswenden!

Neuteil-Rückgabe (Retoure) – Ware und Verpackung müssen im verkaufsfähigen Zustand sein!					
Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

Unterschrift Kunde

Datum und Unterschrift Kunde